

Ihre FENESTRA-Bauelemente sind hochwertig verarbeitete Präzisionsprodukte. Mit wenigen einfachen Pflegeschritten erhalten Sie deren Funktion, Dichtigkeit und Optik über Jahrzehnte. Diese Anleitung zeigt Ihnen, was Sie selbst tun können – und wann Sie uns rufen sollten.

RAHMEN & OBERFLÄCHEN

- Mit weichem Tuch und klarem Wasser reinigen, bei stärkerer Verschmutzung milden, pH-neutralen Reiniger nutzen.
- **Keine** scheuernden Schwämme, Stahlwolle oder lösungsmittelhaltigen Reiniger verwenden.
- **Keine** Hochdruck- oder Dampfreiniger einsetzen.
- Holzoberflächen 2x jährlich kontrollieren; freiliegende Stellen sofort nachbehandeln, um eindringende Feuchtigkeit zu vermeiden.
- Wetterseiten genauer beobachten als geschützte Seiten.

DICHTUNGEN

- Sichtbare Verschmutzungen mit weichem, feuchtem Tuch entfernen.
- **1–2x jährlich** mit Silikonpflegestift oder geeignetem Pflegemittel einreiben – so bleiben sie elastisch und frostsicher.
- Auf Risse, Verhärtungen oder Verformungen achten; defekte Dichtungen austauschen lassen.
- Dichtungen **nicht** überlackieren oder mit Klebeband fixieren.

BESCHLÄGE

- Bewegliche Teile **einmal jährlich** mit harzfreiem Öl oder Spezialfett schmieren.
- Keine säurehaltigen Schmiermittel verwenden – sie greifen die Oberfläche an.
- Bei Schwergängigkeit, Klemmen oder Schleifen Termin mit uns vereinbaren – nicht selbst nachjustieren.
- Pilzzapfen, Schließbleche und Mehrfachverriegelungen während der Wartung prüfen lassen.

GLAS, ROLLADEN & RAFFSTORE

- Glas mit handelsüblichem Glasreiniger und weichem Tuch oder Abzieher reinigen.
- Keine Klingen, Schaber oder scheuernden Mittel verwenden – Kratzgefahr auf beschichteten Gläsern.
- Rollladengurte, Antriebe und Endlagen jährlich auf Funktion prüfen.
- Verschmutzte Lamellen am Raffstore mit weichem Tuch reinigen, nicht knicken.
- Bei Funktionsstörungen oder ungewöhnlichen Geräuschen Service kontaktieren.

RICHTIG LÜFTEN – KONDENSAT VERMEIDEN

Moderne Fenster sind sehr dicht. Damit Feuchtigkeit nicht an Glas oder in Laibungen kondensiert, **mehrmals täglich 5–10 Minuten stoßlüften** (Fenster ganz öffnen, Heizung dabei zurückdrehen). Dauerlüften in Kippstellung kühlt Laibungen aus und begünstigt Schimmel.

EMPFOHLENE WARTUNGSINTERVALLE

Maßnahme	Intervall	Durch
Rahmen / Oberflächen reinigen	2x jährlich	Sie selbst
Dichtungen pflegen	1–2x jährlich	Sie selbst
Beschläge schmieren & einstellen	jährlich	Fachbetrieb
Sichtprüfung Holzoberfläche	jährlich	Sie / Fachbetrieb
Renovierungslackierung (Wetterseite)	alle X–Y Jahre	Fachbetrieb
Komplettwartung Fenster & Türen	jährlich	FENESTRA

WANN SIE UNS RUFEN SOLLTEN

- Fenster oder Tür lässt sich schwer öffnen / schließen
- Zugluft spürbar oder Pfeifgeräusche am Rahmen
- Beschlag klemmt, schleift oder ist sichtbar verstellt
- Dichtung gerissen, verhärtet oder gelöst
- Holzoberfläche zeigt Abplatzungen oder Risse
- Glas beschädigt oder Versiegelung am Glasrand defekt
- Rollladen oder Raffstore reagiert nicht / läuft schief
- Schloss oder Mehrfachverriegelung der Haustür hakt